

راهنمای کاربری سامانه خدمات الکترونیک انتظامی(سفا)

محتوای سند

- ۲..... مشاهده و به روز رسانی اطلاعات فردی
- ۱-۱- مشاهده اطلاعات فردی..... ۲
- ۱-۲- مشاهده آدرس..... ۳
- ۱-۳- تغییر آدرس..... ۹
- ۱-۴- تغییر شماره همراه..... ۱۰



مشاهده و به روز رسانی اطلاعات فردی

۱-۱- مشاهده اطلاعات فردی



اطلاعات فردی، آدرس و شماره همراه شما در این قسمت نمایش داده می شود.

از آنجا که این اطلاعات در تمامی خدمات الکترونیک انتظامی (گواهی نامه، گذرنامه، صدور کارت ها، ارسال پیامک های اطلاع رسانی، ارسال مرسولات پستی و ...) مورد استفاده قرار می گیرد. در صورت مشاهده مغایرت در هر یک از اطلاعات نمایش داده شده، از طریق لینک مربوط اقدام به به روز رسانی اطلاعات نمایید.

اطلاعات فردی

اطلاعات فردی و تصویر شما براساس اطلاعات موجود در سامانه نمایش داده می شود و امکان ویرایش اطلاعات وجود ندارد.

اطلاعات آدرس

وضعیت های احراز آدرس و سطح تایید آن شامل موارد زیر می باشد:

- نمایش آدرس با رنگ سبز:

نمایش آدرس با رنگ سبز نشان دهنده مورد تایید بودن آدرس به منظور دریافت کلیه خدمات می باشد.

- نمایش آدرس با رنگ زرد:



زمانی که آدرس خود را ویرایش کرده باشید و وضعیت آدرس در حال بررسی باشد اطلاعات آدرس با رنگ زرد نمایش داده می شود. در این حالت امکان ویرایش و استعلام وضعیت آدرس وجود ندارد و می بایست تا اتمام عملیات بررسی آدرس منتظر بمانید (عملیات بررسی پس از چند دقیقه انجام خواهد شد).

• نمایش آدرس با رنگ قرمز:

نمایش آدرس با رنگ قرمز نشان دهنده خوداظهاری بودن آدرس است. زمانی که آدرس در وضعیت خوداظهاری باشد دریافت کلیه خدمات امکان پذیر می باشد و فقط به منظور دریافت خدمت شماره گذاری وسیله نقلیه مورد تایید نمی باشد. در صورتی که متقاضی دریافت خدمات شماره گذاری وسیله نقلیه هستید می بایست از طریق فرم تغییر آدرس اقدام به "استعلام وضعیت آدرس"، "حراز آدرس از طریق پست" یا "ویرایش" آدرس نمایید.

• عدم نمایش اطلاعات آدرس:

اگر آدرس خود را مشاهده نمی کنید، اطلاعات آدرس شما در سامانه وجود ندارد و می بایست از طریق لینک قرار داده شده برای ویرایش آدرس اقدام به وارد کردن اطلاعات آدرس نمایید.

۲-۱- مشاهده آدرس

مشاهده آدرس
🏠 🔍 🔄 📄

آدرس

شهر	تفرش	کد پستی	
پیش شماره	۰۸۶	تلفن	
نام محله/روستا		خیابان اصلی	
خیابان فرعی	شهید فکوری	شماره پلاک	۱۹
طبقه	۰	واحد	-
نام ساختمان	شرح ساختمان (ورودی، شماره بلوک و ...)		
سطح تایید	تایید شده توسط پست		
زمان آخرین ویرایش	۱۴۰۰/۱۰/۲۷-۱۴:۲۴		
آدرس کامل:	در صورتیکه اطلاعات با آدرس شما مطابقت ندارد از طریق سایت شرکت پست اقدام به یافتن کد پستی صحیح خود فرمایید.		

ویرایش

سطح تایید با رنگ سبز :

نمایش سطح تایید آدرس با رنگ سبز نشان دهنده مورد تایید بودن آدرس به منظور دریافت کلیه خدمات می باشد.



مشاهده آدرس
⌵

آدرس
⌵

کد پستی	تهران
تلفن	۰۲۱
خیابان اصلی	, پاسداران (تهرانسر مرکزی)
شماره پلاک	کوچه سی و یکم
واحد	اول
شرح ساختمان (ورودی، شماره بلوک و ...)	ساختمان نرگس
زمان آخرین ویرایش	در حال بررسی ...
در صورتیکه اطلاعات با آدرس شما مطابقت ندارد از طریق سایت شرکت پست اقدام به یافتن کد پستی صحیح خود فرمایید.	آدرس کامل: ...

سطح تایید با رنگ زرد:

زمانی که آدرس خود را ویرایش کرده باشید و وضعیت آدرس در حال بررسی باشد سطح تایید آدرس با رنگ زرد نمایش داده می شود. در این حالت امکان ویرایش و استعلام وضعیت آدرس وجود ندارد و می بایست تا اتمام عملیات بررسی آدرس منتظر بمانید (عملیات بررسی پس از چند دقیقه انجام خواهد شد).

مشاهده آدرس
⌵

آدرس
⌵

کد پستی	تهران
تلفن	۰۲۱
خیابان اصلی	, پاسداران (تهرانسر مرکزی)
شماره پلاک	کوچه سی و یکم
واحد	اول
شرح ساختمان (ورودی، شماره بلوک و ...)	ساختمان نرگس
زمان آخرین ویرایش	خوداظهاری
در صورتیکه اطلاعات با آدرس شما مطابقت ندارد از طریق سایت شرکت پست اقدام به یافتن کد پستی صحیح خود فرمایید.	آدرس کامل: ...

ویرایش
استعلام وضعیت آدرس
تکرار نشانی از طریق پست



سطح تایید آدرس با رنگ قرمز:

نمایش سطح تایید آدرس با رنگ قرمز نشان دهنده خوداظهاری بودن آدرس است. زمانی که آدرس در وضعیت خوداظهاری باشد دریافت کلیه خدمات امکان پذیر می باشد و فقط دریافت خدمات شماره گذاری وسیله نقلیه امکان پذیر نمی باشد. در صورتی که متقاضی دریافت خدمات شماره گذاری وسیله نقلیه هستید می بایست اقدام به تغییر وضعیت سطح تایید آدرس نمایید.

به منظور تغییر وضعیت سطح تایید آدرس به شرح زیر اقدام نمایید:

- در صورتی که اطلاعات آدرس با آدرس واقعی شما مطابقت ندارد از طریق دکمه «ویرایش» اقدام به تغییر اطلاعات آدرس از طریق کدپستی نمایید.

- در صورتی که اطلاعات آدرس با آدرس واقعی شما مطابقت دارد ابتدا از طریق دکمه «استعلام وضعیت آدرس»، وضعیت آدرس را استعلام نمایید:

- در صورت تغییر سطح تایید آدرس و سبز شدن رنگ آن، آدرس مورد تایید می باشد و می توانید خدمات موردنظر را دریافت نمایید.
- در صورت عدم تغییر سطح تایید آدرس و قرمز بودن آن، از طریق دکمه «احراز آدرس از طریق پست» به سامانه پست وارد شده و اطلاعات آدرس خود را ثبت نموده و مراحل احراز آدرس را از طریق سامانه پست انجام دهید.

پس از ورود به سامانه پست خدمت «احراز نشانی مشتریان» را انتخاب نمایید.

The screenshot shows the GNAF portal interface. At the top, there is a navigation bar with various service categories. Below this, a grid of service tiles is displayed. The tile for 'احراز نشانی مشتریان' (Customer Address Verification) is highlighted with a red border. A red line points from the text above to this specific tile. The tile contains the following text:

احراز نشانی مشتریان
احراز موقعیت مکانی مشتریان از طریق پست فراهم شده در شرکت ملی پست

Other visible tiles include:

- خدمات دولت به مردم**: ارائه خدمات کدپستی به مردم شامل دریافت کدپستی بر اساس اطلاعات توصیفی، دریافت کدپستی با استفاده از اطلاعات مکانی و پایش روی نقشه
- خدمات دولت به دولت**: ارائه خدمات مبتنی بر کدپستی به دستگاههای اجرایی به منظور سوئوت در استفاده از این خدمات دسترسی به آنها بصورت restful api فراهم شده است
- خدمات دولت به بنگاههای اقتصادی**: ارائه خدمات مبتنی بر کدپستی به بنگاههای اقتصادی به منظور سوئوت در استفاده از این خدمات دسترسی به آنها بصورت restful api فراهم شده است
- مردور گواهی کدپستی**: با استفاده از این خدمت می توانید گواهی کدپستی را به صورت برخط دریافت کنید
- درخواست کدپستی جدید**: ثبت درخواست کدپستی جدید برای امکان به صورت آنلاین
- پیگیری درخواست کد پستی**: پیگیری درخواست کدپستی جدید یا صدور گواهی کدپستی با کد رهگیری
- پیگیری احراز نشانی مشتریان**: برای اطلاع از وضعیت درخواست احراز نشانی خود یا دریافت مجدد پیامک کد احراز به این قسمت مراجعه نمایید



در این مرحله شما وارد سایت شرکت پست شده اید و هنگام انجام مراحل، در صورت وجود ابهام به منظور پاسخ گویی به سوالات با شماره ۱۹۳ (خدمات پشتیبانی شرکت پست) تماس بگیرید.

پس از انتخاب گزینه احراز نشانی مشتریان در سایت شرکت پست با دو انتخاب زیر مواجه می شوید و مورد علامت زده شده را باید کلیک کنید:



بعد از کلیک کردن این قسمت، وارد مرحله ایجاد درخواست می شوید:



درگاه خدمات الکترونیک GNAF

سرویس احراز نشانی

سرویس احراز نشانی، خدمتی است که متقاضیان برای اثبات ارتباط خود با نشانی اعلام شده به یکی از دستگاه ها یا سازمان های دولتی یا خصوصی از آن استفاده می نمایند. خروجی این خدمت الکترونیک، تولیدیه الکترونیکی ارسال شده به سازمان متقاضی می باشد و در صورتی که شما نیاز به برگه فیزیکی یا فایل قابل چاپ تاییدیه کد پستی و نشانی استاندارد دارید، می توانید از سرویس صدور گواهی کد پستی استفاده نمایید.

متقاضی استفاده از سرویس احراز نشانی می باشم

توجه: قابلیت احراز نشانی مشتریان جهت ارائه به سازمانها تعبیه گردیده است.

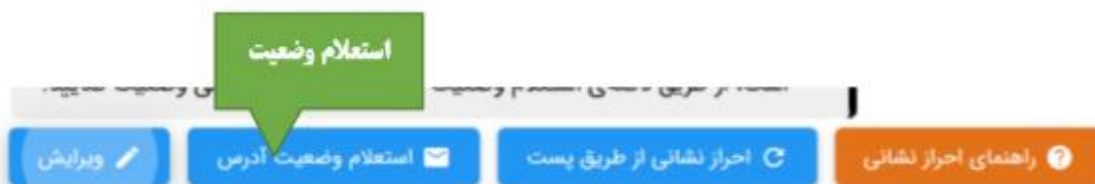
پس از انجام مراحل مشخص شده در فرم فوق، یک کدرهگیری از اداره پست به شماره موبایل اعلام شده ارسال می شود که هنگام مراجعه نماینده اداره پست به آدرس اعلام شده می بایست این کد را اعلام نمایید. نماینده اراده پست پس از دریافت کدرهگیری، درخواست شما را تایید می کند و پس از تایید درخواست می توانید با مراجعه به سایت اداره پست به نشانی <https://gnaf.post.ir/reseller/VPostCode/Tracking> وضعیت درخواست (تایید یا عدم تایید یا ...) را مشاهده نمایید. یک نمونه از وضعیت درخواست با نتیجه عدم تایید در ادامه نمایش داده شده است:



اطلاعات تکمیلی	
زمان درخواست	۱۴۰۰/۱۰/۲۹-۰۰:۲۳:۱۳
وضعیت پرداخت	در صورت موفق بودن تایید محل سکونت در این قسمت (تایید شده) به رنگ سبز نوشته شده است
وضعیت درخواست	پرداخت شده
زمان تایید آدرس	عدم تایید (در مراجعه دوم درخواست کننده حضور نداشته است)
	۱۴۰۰/۱۱/۰۳-۱۲:۴۲:۰۵

حقوقی رایب برای شرکت ملی پست جمهوری اسلامی ایران محفوظ می باشد.

در صورتی که وضعیت درخواست شما در سایت اداره پست با لینک ذکر شده تایید شده بود به سایت سخا مراجعه نمایید و در فرم مشاهده آدرس دکمه «استعلام وضعیت آدرس» را کلیک کنید.



در صورتی که آدرس شما توسط پست تایید شده باشد سطح تایید آدرس شما به "تایید شده توسط پست" تغییر می کند و به منزله انجام اجراز سکونت می باشد.



The screenshot shows a web interface with a blue header and a white content area. At the top right, there is a search bar with the text "کد پستی*" and fields for "تلفن" and "پیش شماره". Below this, there are three yellow message boxes with red circular icons containing an 'i'. The messages are as follows:

- متقاضی گرامی مرجع ارسال مرسولات پستی از قبیل گواهینامه، گذرنامه، کارت سوخت و ... آدرس فوق می باشد. لذا در ثبت آدرس دقت فرمایید.
- با انتخاب دکمه ذخیره اطلاعات آدرس براساس کدپستی وارد شده دریافت و به روز رسانی می شود.
- در صورتی که کدپستی خود را نمیدانید یا از درست بودن کدپستی اطمینان ندارید از سایت شرکت پست اقدام به دریافت کدپستی نمایید.

At the bottom left of the message area, there is a blue button labeled "ذخیره".

پس از وارد کردن کدپستی و شماره تلفن، با استفاده از دکمه «ذخیره» اقدام به ثبت اطلاعات نمایید. پس از ثبت اطلاعات، آدرس شما براساس کدپستی وارد شده دریافت و در صفحه مشاهده آدرس نمایش داده می شود.

در صورتی که کدپستی خود را نمی دانید و یا از درست بودن کدپستی اطمینان ندارید، از طریق لینک «دریافت کدپستی» اقدام به دریافت کدپستی از سامانه پست نمایید. پس از ورود به سامانه پست، از طریق لینک «یافتن کدپستی» کدپستی را براساس آدرس دریافت نمایید و در صورت وجود ابهام، به منظور پاسخ گویی به سوالات با شماره ۱۹۳ (خدمات پشتیبانی شرکت پست) تماس بگیرید.

The screenshot shows the homepage of the GNAF portal. The browser address bar displays "https://gnaf.post.ir/portal/". The navigation menu includes "صفحه اصلی", "خدمات", "اخبار", "مقالات", "نظر سنجی", "تماس با ما", "سوالات متداول", and "یافتن کدپستی". A red arrow points to the "یافتن کدپستی" link. Below the navigation menu, there is a grid of service cards:

- خدمات دولت به مردم:** ارائه خدمات کدپستی به مردم شامل دریافت کدپستی براساس اطلاعات توصیفی، دریافت کدپستی با استفاده از اطلاعات مکانی و پایش روی نقشه
- خدمات دولت به دولت:** ارائه خدمات مبتنی بر کدپستی به دستگاههای اجرایی به منظور سبوت در استفاده از این خدمات دسترسی به آنها بصورت restful api فراهم شده است
- خدمات دولت به بنگاههای اقتصادی:** ارائه خدمات مبتنی بر کدپستی به بنگاههای اقتصادی به منظور سبوت در استفاده از این خدمات دسترسی به آنها بصورت restful api فراهم شده است
- صدور گواهی کدپستی:** با استفاده از این خدمت می توانید گواهی کدپستی را به صورت برخط دریافت کنید
- درخواست کدپستی جدید:** ثبت درخواست کدپستی جدید برای امکان به صورت آنلاین
- پیگیری احراز نشانی مشتریان:** برای اطلاع از وضعیت درخواست احراز نشانی خود یا دریافت مجدد پیامک کد احراز به این قسمت مراجعه نمایید
- پیگیری درخواست کد پستی:** پیگیری درخواست کدپستی جدید یا صدور گواهی کدپستی با کد رهگیری
- احراز نشانی مشتریان:** احراز موفقیت مکانی مشتریان از طریق سبتر فراهم شده در شرکت ملی پست



۴-۱- تغییر شماره همراه

The screenshot shows a web application interface for changing a mobile number. At the top, there is a blue navigation bar with icons for power, home, search, and settings, and a search bar labeled 'جستجوی اطلاعات ثبت نام'. Below the navigation bar is a white form titled 'تغییر شماره همراه'. The form contains the following fields and buttons:

- کد ملی** (National ID Code): A text input field.
- شماره همراه** (Mobile Number): A text input field.
- شماره همراه جدید** (New Mobile Number): A text input field.
- کد ارسال کد** (Send Code): A text input field.
- ارسال کد** (Send Code): A blue button with a right-pointing arrow.
- تایید** (Confirm): A blue button with a right-pointing arrow.

از طریق این فرم امکان تغییر شماره همراه وجود دارد. پس از وارد کردن شماره همراه، دکمه «ارسال کد تایید» را انتخاب نمایید. پس از دریافت کد تایید، کد دریافت شده را در قسمت "کد ارسال شده" وارد نموده و دکمه «تایید» را انتخاب نمایید. در صورتی که مالکیت شماره همراه جدید متعلق به شما باشد جایگزین شماره همراه قبلی می شود.

